SentrySpire- 安装指南

尊敬的用户，您好!

感谢您选择并信任 SentrySpire。

我们的软件经过严格的开发和测试，确保 **100% 安全、无毒、无恶意行为**，请您放心使用。

由于软件的一些正常功能（例如网络通信、文件读写、注册表写入等）可能会触发某些杀毒软件的严格检测机制，导致被误报为风险项。这在软件行业中属于“**误报**”现象。

本篇指南将引导您完成软件的正确安装，并指导您如何将我们的软件添加至杀毒软件的“信任区”或“白名单”，以保证软件的全部功能都能正常运行，避免后续使用中被中断。

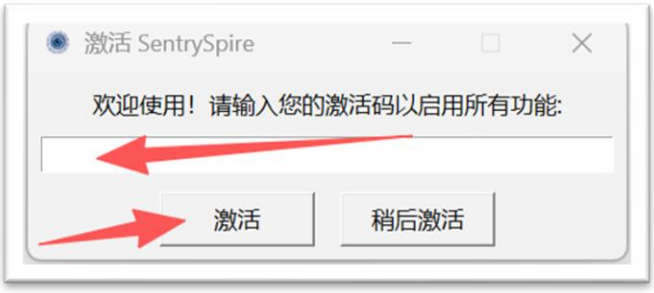
第一部分：软件安装与激活

在安装过程中，您可能会遇到来自浏览器或 Windows 系统的安全提示，请按照以下步骤操作。

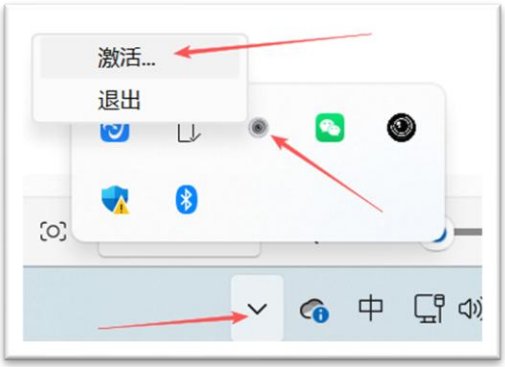
1. **下载软件** 请从我们的官方网站下载安装包。
2. **浏览器拦截处理** 部分浏览器可能会在下载完成后提示“文件不安全”。请点击“保留”或“仍要保留”按钮。
3. **Windows Defender SmartScreen 筛选器拦截** 运行安装程序时，Windows 系统可能会弹出蓝色窗口提示“Windows protected your PC”。这是正常的安全机制。请点击 **【更多信息】(More info)**，然后点击 **【仍要运行】(Run anyway)** 即可继续安装。
    - **第一步：点击“更多信息”**
    - **第二步：点击“仍要运行”**
4. **安装过程中的杀毒软件行为拦截（重要）** 在安装过程中，为了实现软件的完整功能（如文件格式关联、开机启动、程序配置记录等），安装程序需要执行一些系统级别的操作，例如 **修改注册表**、**添加启动项** 或 **创建系统服务**。这些都是软件安装时的 **正常、必要行为**。

    当您的杀毒软件（如 360、腾讯电脑管家、火绒等）弹出提示，询问是否允许这些操作时，请务必选择 **【允许操作】**、**【信任此程序】** 或类似的放行选项。

5. **激活** 软件**安装完成后**会自动弹出激活码输入窗口，请按照以下步骤操作。



   - 从直属领导处获取激活码（激活码为 12 位字符）
   - 输入激活码，点击激活。
   - 显示激活成功后，激活完成，托盘中 SentrySpire 的图标将会转换为蓝色，并显示保护中。 **请执行**[后续步骤将其加入杀毒软件白名单](#)**。**
   - 若激活码输入窗口被不小心关闭或未弹出，可在桌面右下角托盘中找到 SentrySpire 图标（未激活状态下为黑白色），右键点击激活打开激活码输入窗口。



第二部分：添加软件到杀毒软件白名单（信任区）

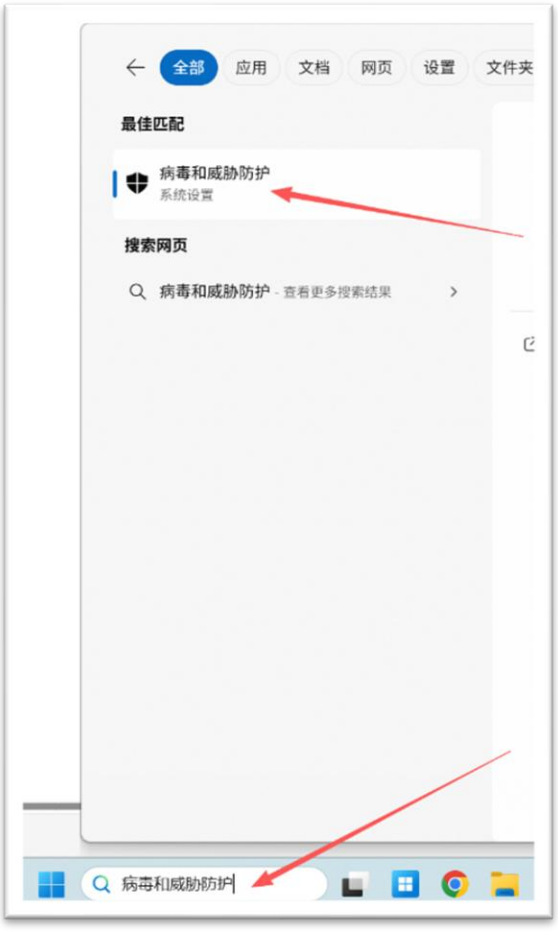
为了确保软件未来可以稳定运行，不受杀毒软件干扰在安装完成后，将软件的安装目录或主程序添加到信任区。

请针对您电脑上安装的杀毒软件跳转到指定章节：

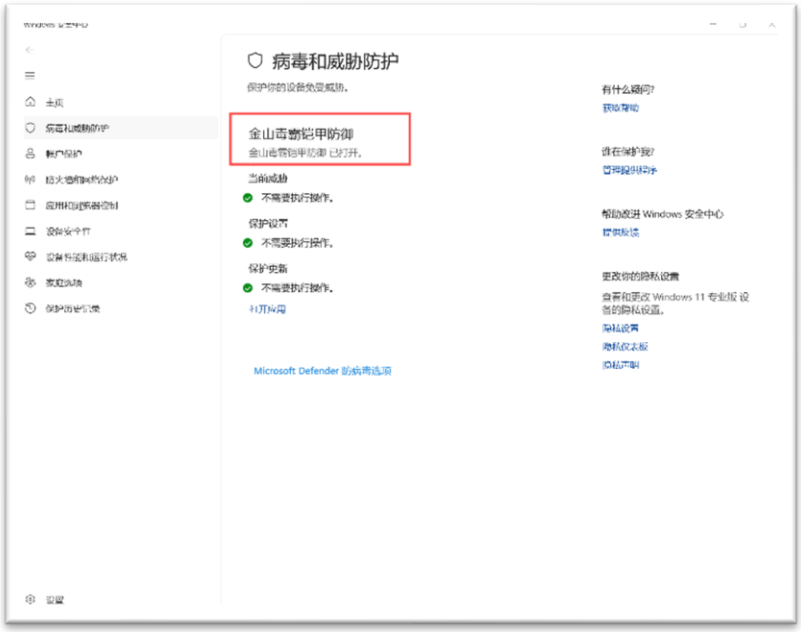
1. Windows defender
2. 360 安全卫士
3. 腾讯电脑管家
4. 火绒安全
5. 金山毒霸

若不确定电脑上安装的杀毒软件，可通过下列方式确定：

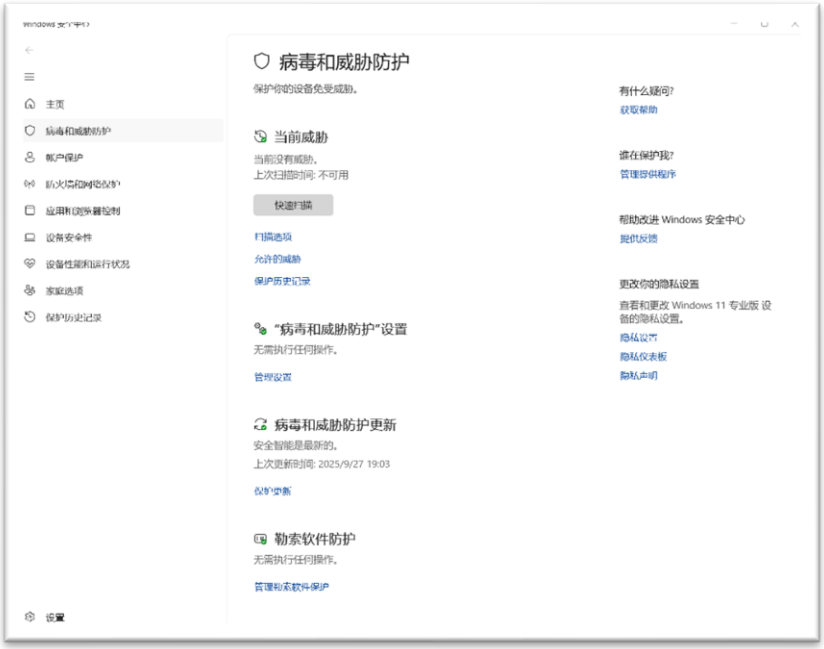
1. 在 windows 搜索栏输入“病毒和威胁防护”，进入“病毒和威胁防护”应用。



2. 查看软件中所显示的正在使用的杀毒软件，找到文档中对应的杀毒软件设置介绍设置白名单。

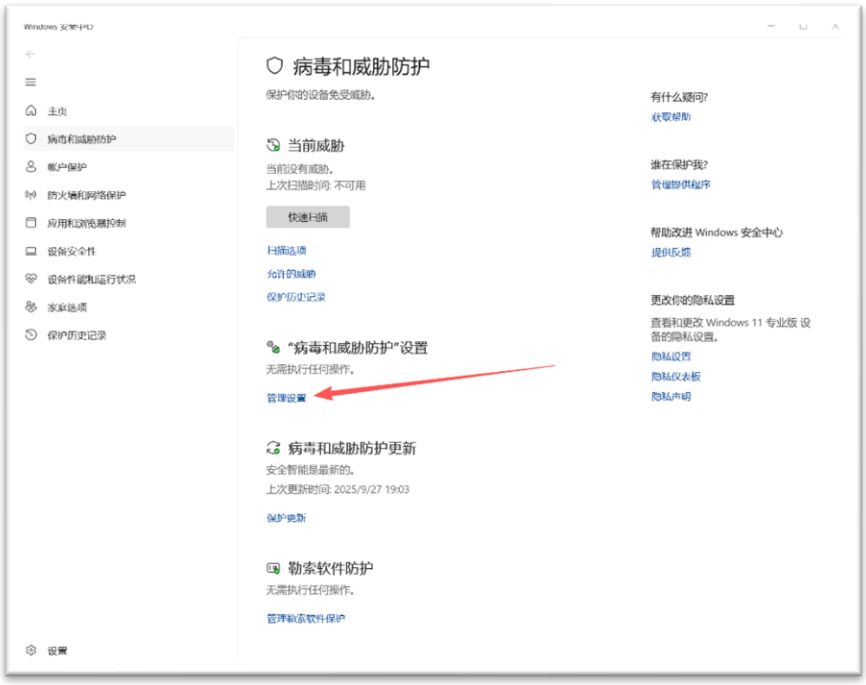


若不显示杀毒软件名称（如下图），则表示杀毒软件为内置的 Defender。

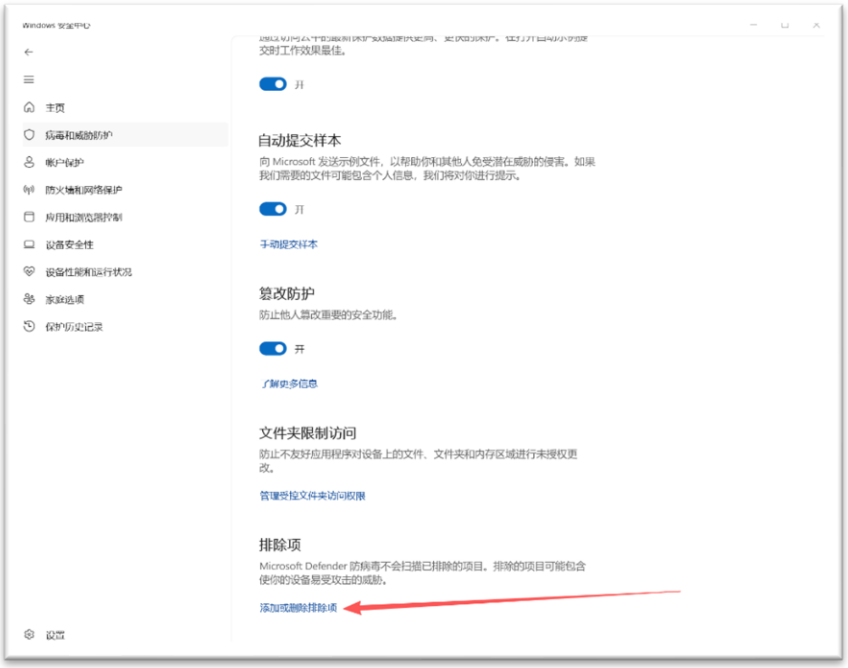


针对 Windows 安全中心 (Windows Defender)

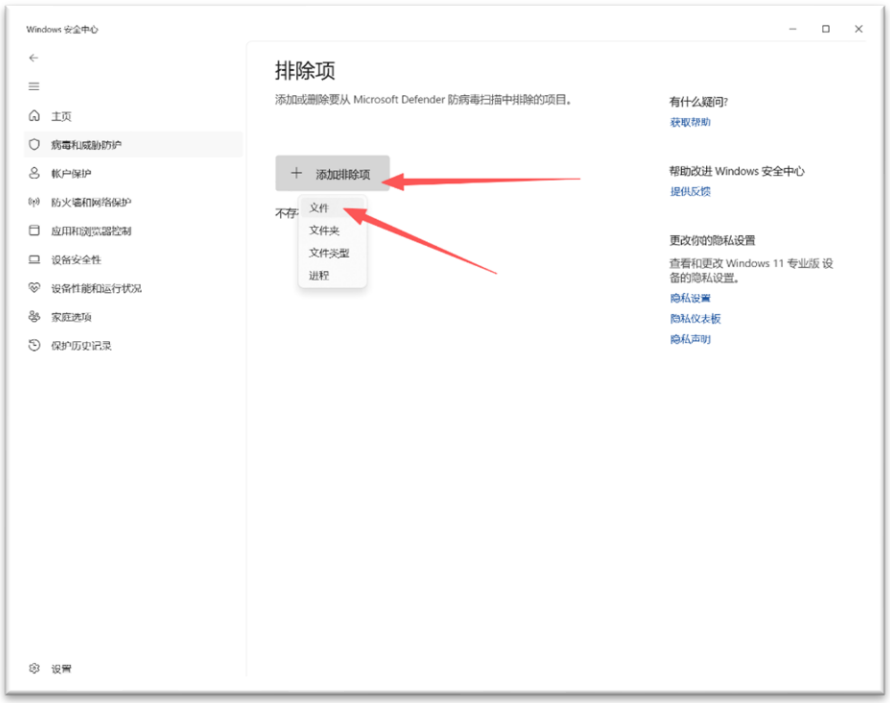
1. 打开“Windows 安全中心”。（您可以在开始菜单搜索“安全中心”）
2. 点击左侧的 **“病毒和威胁防护”**。
3. 在“病毒和威胁防护设置”下，点击 **“管理设置”**。



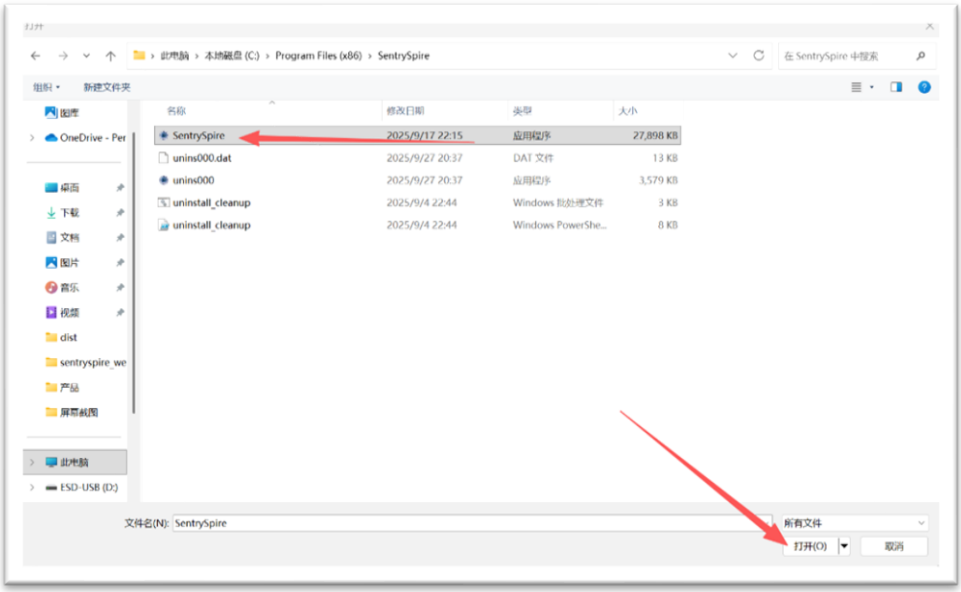
4. 向下滚动找到**“排除项”**，点击**“添加或删除排除项”**。



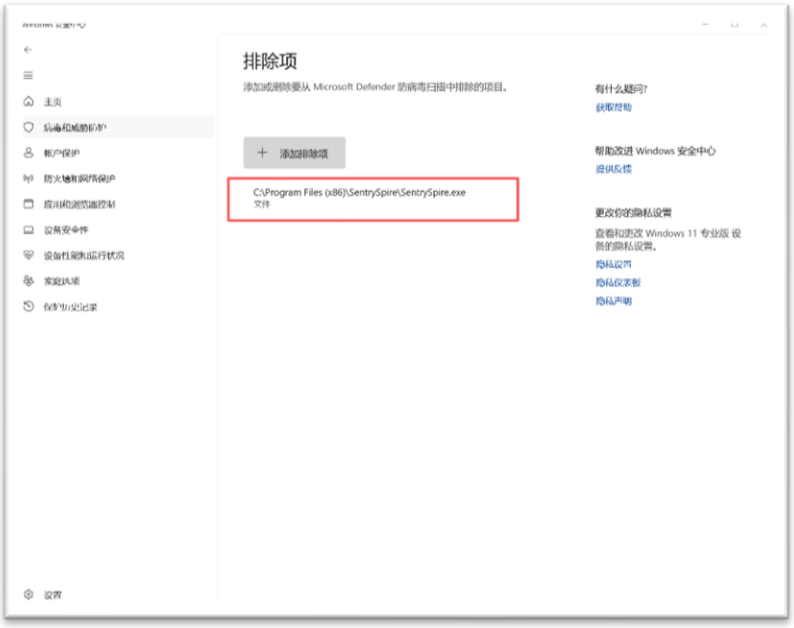
5. 在排除项中点击“添加排除项” -> “文件”



6. 点击“**添加排除项**”，添加 SentrySpire 的主程序文件路径到信任区，主程序文件路径通常为“**C:\Program Files (x86)\SentrySpire**”或“**C:\Program Files\SentrySpire**”）。



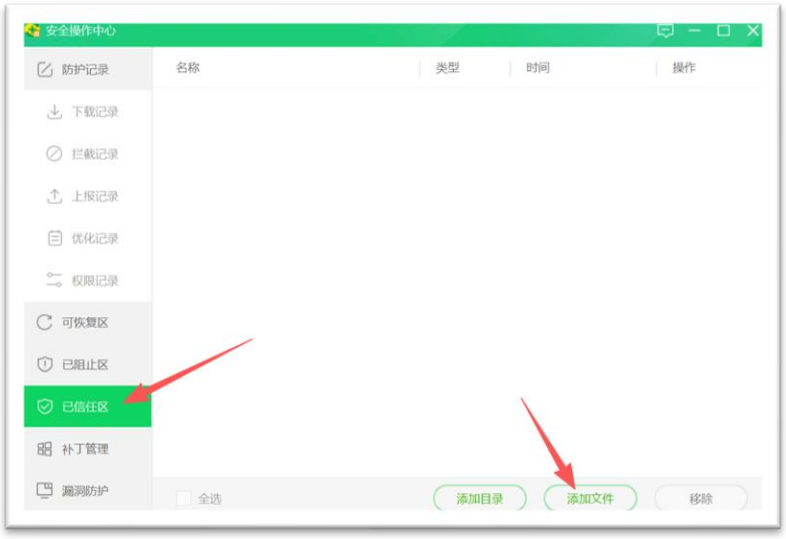
7. 当信任区出现 SentrySpire 条目后表明添加成功。



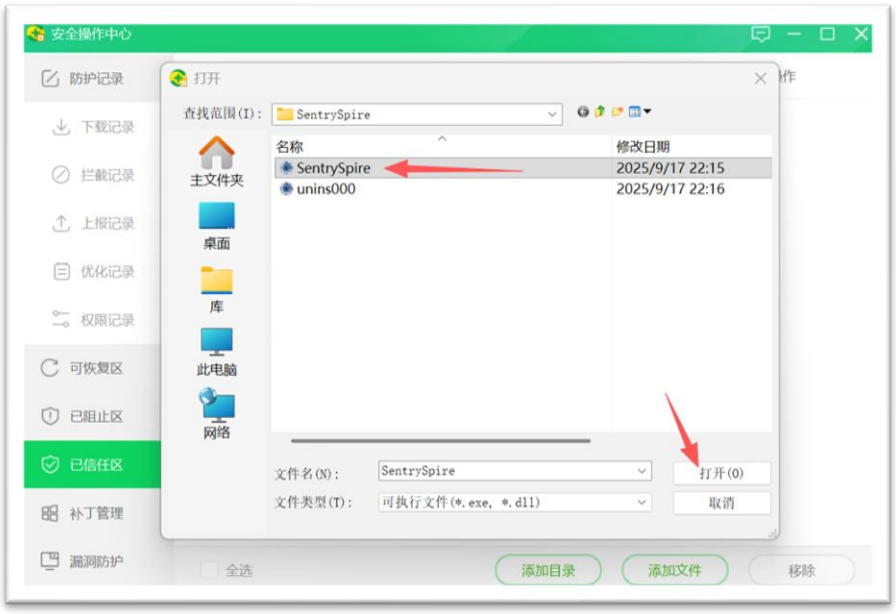
针对 360 安全卫士

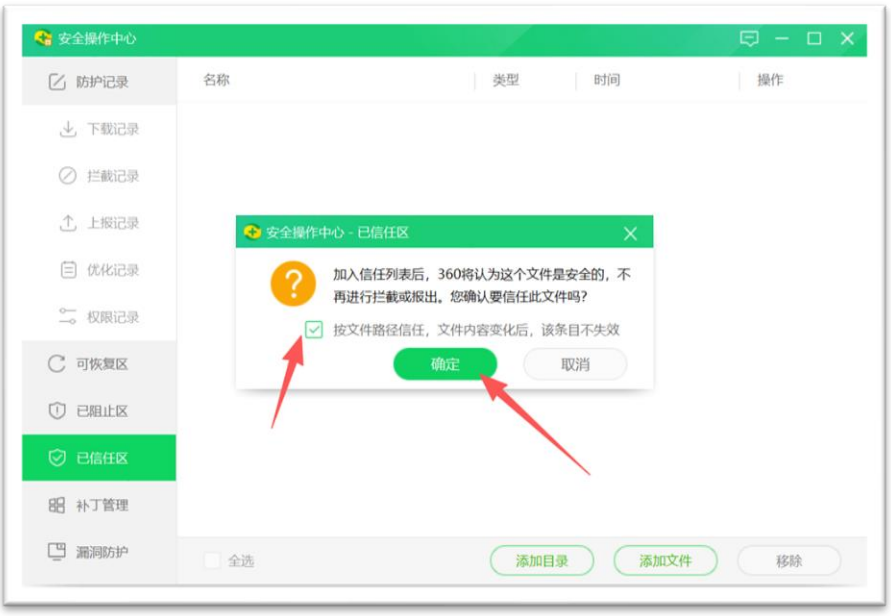
1. 打开“360 安全卫士”。
2. 点击“木马查杀” -> “信任区”

3. 在左侧找到 **“已信任区”** 设置，点击 **“添加文件”**。

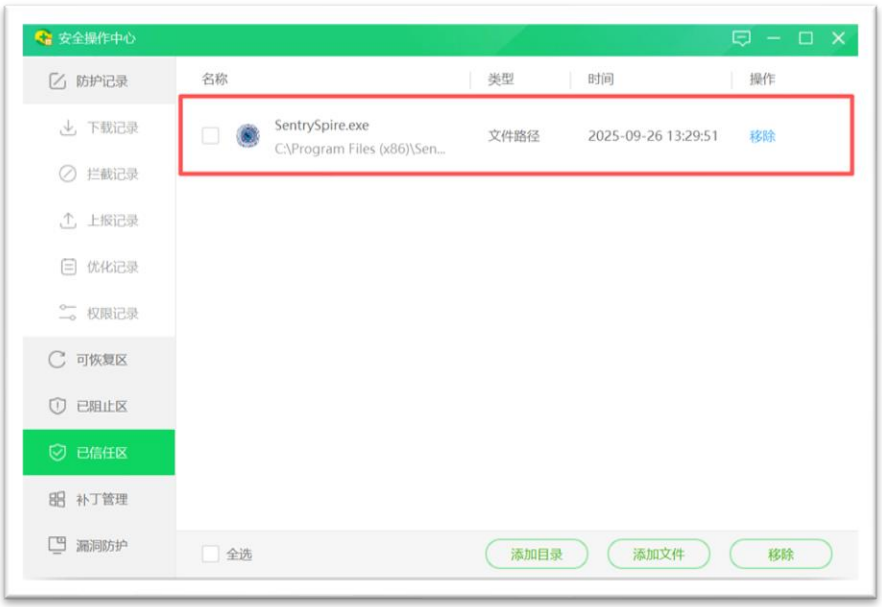


4. 添加 SentrySpire 的主程序文件路径到信任区，主程序文件路径通常为“**C:\Program Files (x86)\SentrySpire**”或“**C:\Program Files\SentrySpire**”）。在询问窗口点击确认。





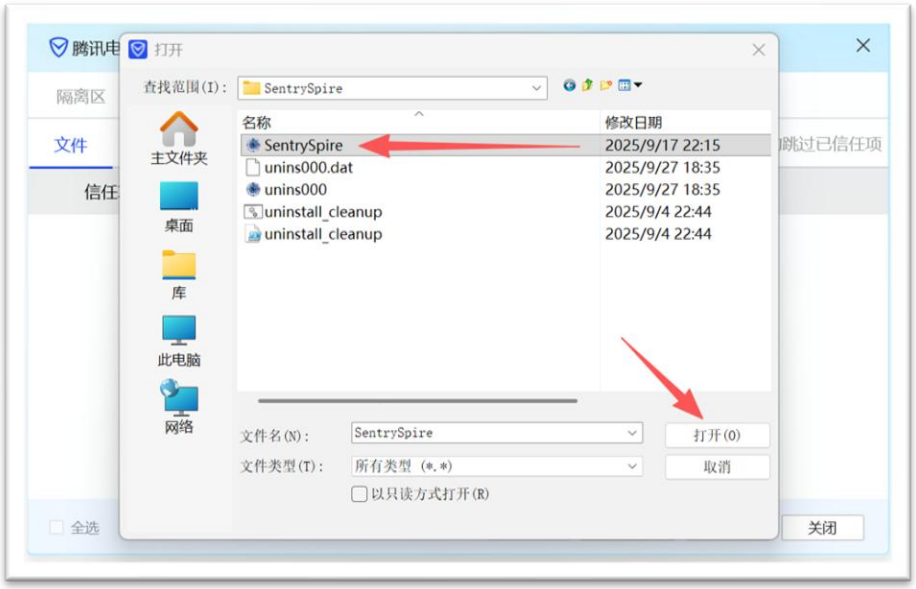
5. 当信任区出现 SentrySpire 条目后表明添加成功。

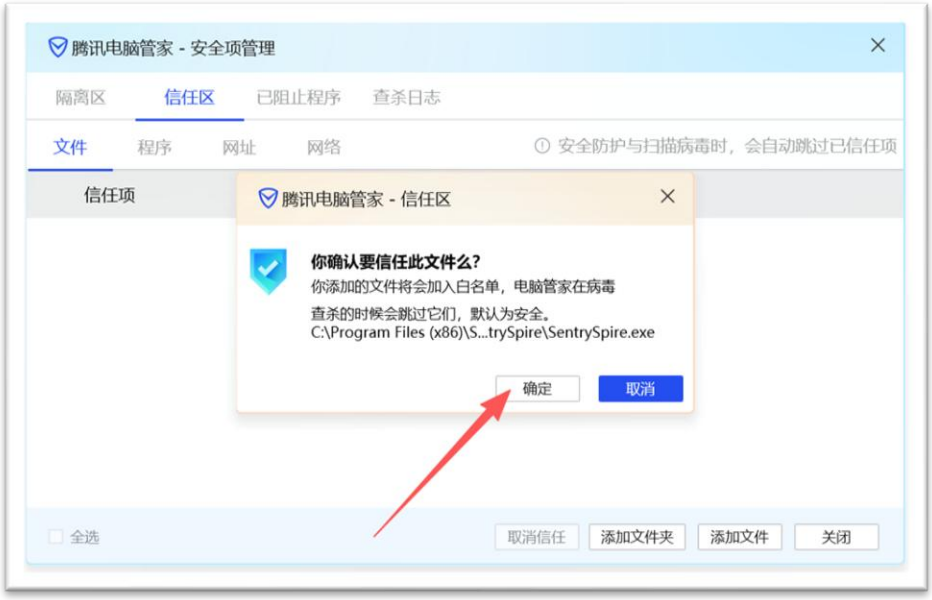


针对腾讯电脑管家

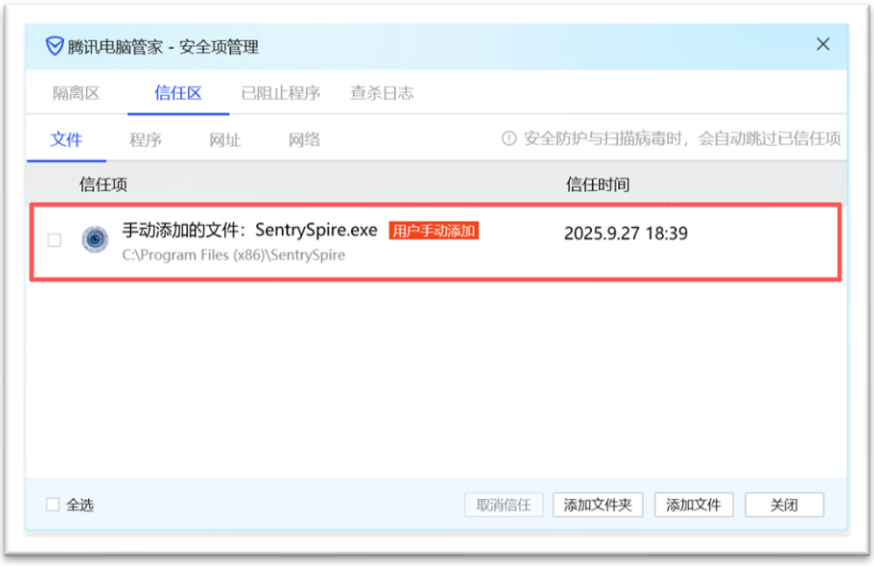
1. 打开“腾讯电脑管家”。
2. 点击“**信任区**” -> “**添加文件**”

3. 添加 SentrySpire 的主程序文件路径到信任区，“**C:\Program Files (x86)\SentrySpire**”或“**C:\Program Files\SentrySpire**”）。 在询问窗口点击确认。



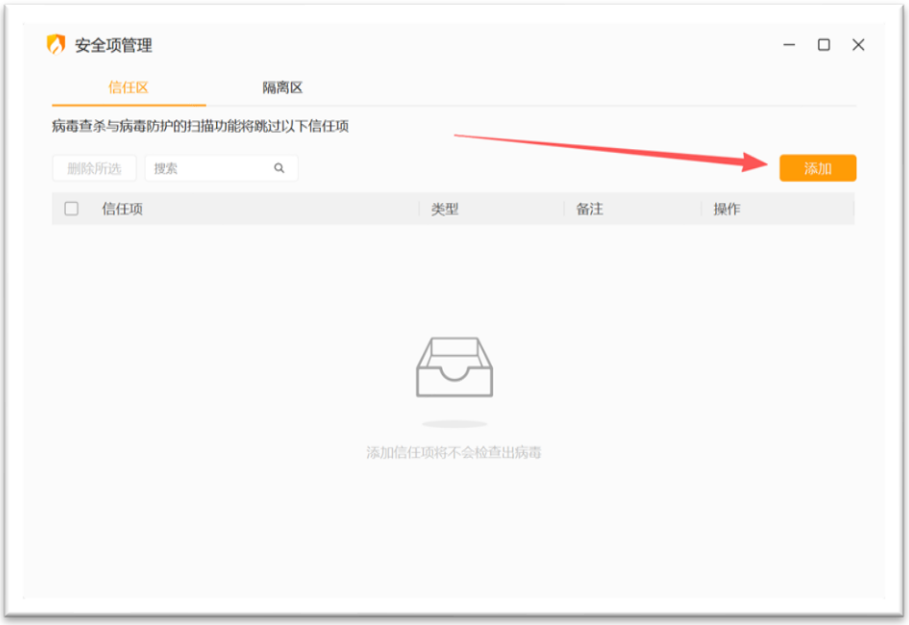


4. 当信任区出现 SentrySpire 条目后表明添加成功。

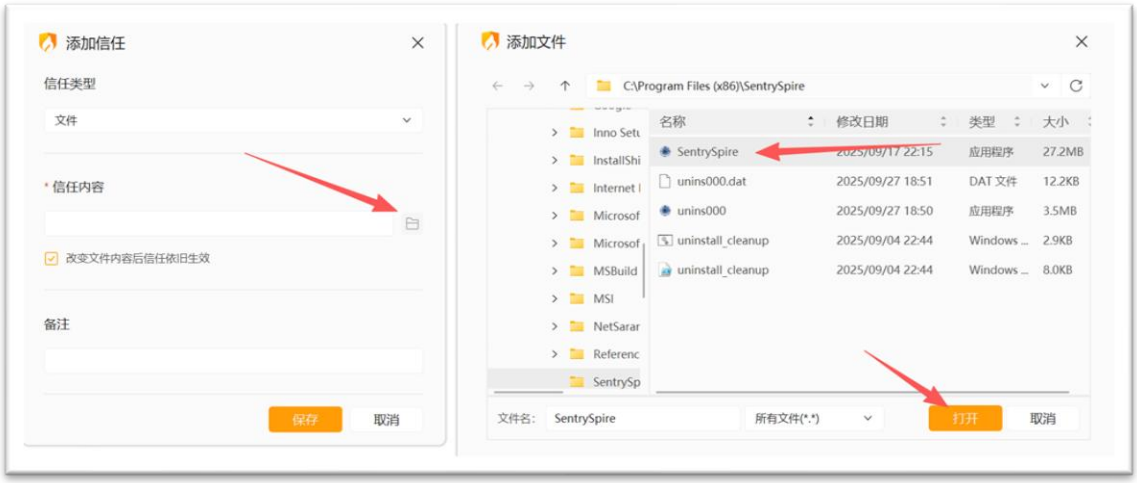


针对火绒安全

1. 打开“火绒安全”主界面。
2. 点击左下角的 **“信任区”**。随后点击“**添加**”



3. 在弹出的窗口左下角，点击 **“添加文件”** 按钮。添加 SentrySpire 的主程序文件路径到信任区，主程序文件路径通常为“**C:\Program Files (x86)\SentrySpire**”或“**C:\Program Files\SentrySpire**”）。 随后点击保存。



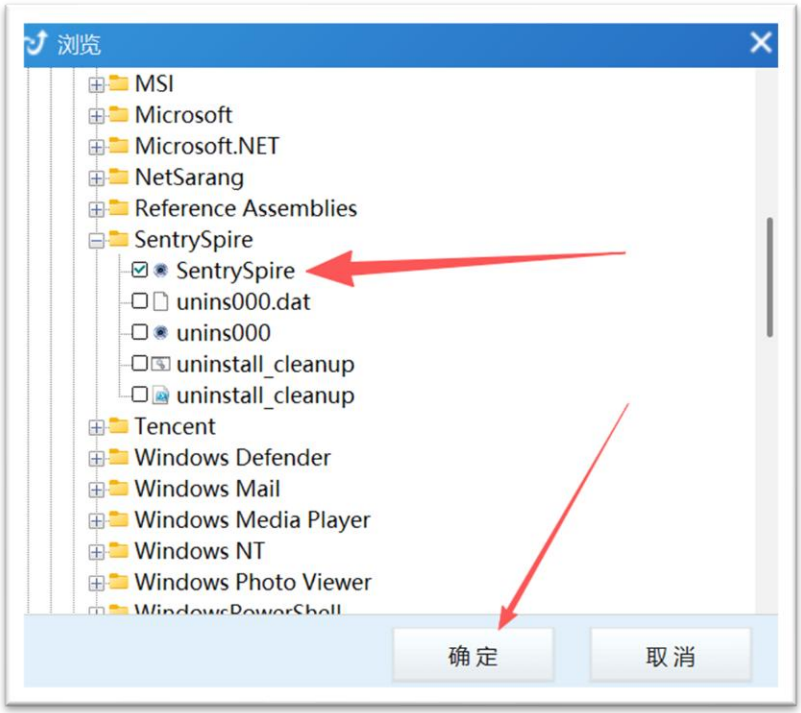
5. 当信任区出现 SentrySpire 条目后表明添加成功。

针对金山毒霸

1. 打开“金山毒霸”主界面。
2. 点击右上角的**三条横线** -> **“信任区”**。

3. 在右侧点击 **“选择文件添加”**， 添加 SentrySpire 的主程序文件路径到信任区，主程序文件路径通常为“**C:\Program Files (x86)\SentrySpire**” 或 “**C:\Program**

Files\SentrySpire")。



4. 当信任区出现 SentrySpire 条目后表明添加成功。

如果您在操作过程中遇到任何问题，或使用了其他安全软件，请随时联系您的直属上级或公司 IT。

再次感谢您的理解与支持!